



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

(rövidítés: Vásárlói ÁSZF)

Hatályos 2018. május 25. napjától



Concerto Akadémia Nonprofit Kft.
1094 Budapest, Páva utca 10-12.
Tel.: +36 1 215 5770, fax: +36 1 215 5462
www.concertobudapest.hu

1. Általános rendelkezések

1.1. Jelen Vásárlói ÁSZF tartalmazza a Concerto Akadémia Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1094 Budapest, Páva u. 10-12., Cg.: 01-09-177086, adószám: 18312777-2-43, nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, telefonszám: +36 1 215 5770, e-mail: jegy@concertobudapest.hu, fax szám: +36 1 215 5462), továbbiakban **Concerto** által megrendezésre kerülő, hangversenyekre (a továbbiakban: Rendezvény) érvényes jegyek és bérletek értékesítésére, valamint a jegyekkel és bérletekkel kapcsolatos jogokra és kötelezettségekre, illetve az igénybe vehető kedvezményekre vonatkozó általános feltételeket.

1.2. A Concerto által eladásra kínált jegyek és bérletek vételárának teljesítésével a Concerto és a vevő (továbbiakban: Vevő) között a Vásárlói ÁSZF-ben leírt feltételek szerinti adásvételi szerződés jön létre. A szerződés létrejötte előtt a Vevő kijelenti, hogy a Vásárlói ÁSZF-ben, valamint az Adatvédelmi és adatkezelési szabályzatban foglalt feltételeket megismerte, és magára nézve kötelezőnek elfogadta.

A Vevő a "Fizetés" gomb megnyomásakor felugró ablakban fogadja el a jelen Vásárlói ÁSZF rendelkezéseit valamint az Adatvédelmi és adatkezelési szabályzatot. Amennyiben Vevő ezek bármelyikét nem fogadja el, úgy a vételár nem fizethető, ki, így a felek között nem jön létre adásvételi szerződés.

A jelen pont szerint létrejött szerződés írásbeli szerződésnek minősül, mely szerződést a Concerto rögzíti. A szerződés utóbb nem hozzáférhető. A szerződés tartalmát a sikeres jegy/bérletvásárlást követően a Vevő részére az általa megadott e-mailcímre azonnal megküldött „szerződéskötés visszaigazolás” adatai alkotják.

Vevő az adatbeviteli hibákat a megrendelés során bármikor javítani tudja egészen a vásárlás véglegesítéséig. Terméket törölhet a Kosárból az „X” gombra kattintva, megváltoztathatja a Vevő adatait a „Módosítás” felíratra kattintva.

A szerződés nyelve magyar.

1.3. Concerto jogosult a Vásárlói ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A Vásárlói ÁSZF módosításának esetén a Concerto a Vevőt a változások www.concertobudapest.hu oldalon történő közzététele útján értesíti, a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább nyolc (8) nappal.

1.4. Jelen Vásárlói ÁSZF a Concerto által értékesített jegyekre és bérletekre, terjed ki.



1.5. A Concerto szervezésében megvalósuló Rendezvényekre a Concerto közönségkapcsolati irodáján, weboldalán (www.concertobudapest.hu) kezelési költség nélkül, ezen kívül a Concerto szerződéses partnereinél személyesen vagy a szerződéses partnerek internetes felületein keresztül lehet jegyet/bérletet vásárolni. A Concerto szerződéses partnerei a saját üzletszabályzatuk szerint kezelési – vagy más költséget is felszámíthatnak!

1.6. A Vásárlói ÁSZF értékesítésre vonatkozó rendelkezései nem vonatkoznak azokra az esetekre, amikor Vevő értékesítési szerződés alapján harmadik féltől (Interticket Kft., Jegymester, közönség szervező, más jegypénztár) vásárol jegyet, bérletet. Ezen esetekben a megvásárolt jegyre vagy bérletre a harmadik fél szerződéses rendelkezései az irányadók.

2. A 45/2014. (II. 26) Korm. rendelet 11. §-a szerinti, a távollévők között kötött szerződésekre vonatkozóan a szerződéskötést megelőző tájékoztatás

2.1. Felhívjuk a Vevők figyelmét arra, hogy a jegy/bérlet vásárlás előtt ezeket az adatokat tanulmányozzák át, és kizárólag ennek ismeretében és elfogadása esetén vásároljanak!

a) A szolgáltatás, vagyis a Rendezvény lényeges tulajdonságai megtalálhatók a Concerto honlap tetején található „jegy/bérlet/vásárlás” ikonra kattintva. Itt az adott Rendezvény kiválasztását követően teljes körű tájékoztatás található a Rendezvényről. Innen a „jegyvásárlás” ikonra kattintva kapható tájékoztatás az éppen elérhető jegyekről és azok áráról, bruttó formában (tartalmazza az esetenként fizetendő általános forgalmi adót), utalással a törvényes magyar fizetőeszköze, "Ft" formátumban. A Concerto www.concertobudapest.hu weblapján a Vevő regisztráció nélkül megtekinthet minden adatot, illetve a vásárlást is lefolytathatja regisztráció nélkül.

b) A szolgáltató (Concerto) neve az 1.1. pontban található.

c) A vállalkozás (Concerto) székhelye, postai címe, telefonszáma, telefaxszáma, elektronikus levelezési címe az 1.1. pontban található.

d) A szolgáltató (Concerto) üzleti tevékenységének helye az 1.1. pontban megjelölt székhely. A fogyasztó a panaszait a szolgáltató (Concerto) 1.1. pontban megjelölt bármely elérhetőségére címezheti.

e) A szerződés szerinti szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás általános forgalmi adót tartalmazó teljes összegét a vásárlási felület ún. "kosár" oldala tartalmazza, megjelölve a bruttó jegyárakat. Az itt feltüntetett bruttó árakon felül a Vevőnek további költsége nem merülhet fel.

f) A szolgáltató (Concerto) határozatlan időre szóló vagy átalánydíjas szerződést nem alkalmaz. Az ellenszolgáltatás összege az adott vásárlásra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza.



g) A vásárlás lebonyolítására szolgáló eszköz (internetkapcsolattal rendelkező számítógép, tablet stb.) internet-, vagy más elektronikus kapcsolatának, esetlegesen a speciális fizetési mód ellenértékeként a Vevő egyéni előfizetői vagy más szerződése alapján a telekommunikációs szolgáltatója díjat számíthat fel. A szolgáltató (Concerto) maga azonban emelt díjas szolgáltatást nem alkalmaz.

h) A feltüntetett árak az ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegét tartalmazzák magyar forintban kifejezve, bruttó árak, az ÁFA összegét magukban foglalják. A szolgáltatás jellegéből adódóan egységár feltüntetésére nincs mód. A vásárlás során a Vevőnek kezelési költséget nem kell fizetnie. Az ellenszolgáltatás teljes összege valamennyi költséget tartalmazza. A szolgáltató (Concerto) bankkártyás fizetést fogad el kizárólag. A bankkártyás fizetés részletes leírását a Vásárlói ÁSZF 3.6.4. pontja tartalmazza. A fizetés és az elektronikus jegy/bérlet (E-ticket jegy) kézbesítése a vevő által megadott e-mail postafiókba gyakorlatilag valós időben, azonnal megtörténik. A szolgáltató (Concerto) kizárólag E-ticket jegyet/bérletet szolgáltat, melynek kiszállítására nincs mód, azt a szolgáltató (Concerto) elektronikusan kézbesíti a Vevő által megadott e-mail postafiókba. A szolgáltatás teljesítése automatikus, a teljesítési határidő azonnali. A panaszkezelésre vonatkozó szabályokat a Vásárlói ÁSZF 10. pontja tartalmazza.

i) A Vevőt megillető elállási és felmondási jog gyakorlásának határidejéről és egyéb feltételeiről szóló információkat a Vásárlói ÁSZF 7. pontja és 1., 2. mellékletei tartalmazzák.

j) A termék visszaküldésének költségeiről szóló információkat a jelen Vásárlói ÁSZF 7. pontja és 1., 2. mellékletei tartalmazzák.

k) A szolgáltató (Concerto) olyan tranzakciókat nem bonyolít, amely során a Vevőt megillető elállási és felmondási jog gyakorlása miatt a fogyasztó köteles lenne megtéríteni a szolgáltató (Concerto) ésszerű költségeit.

l) A Vevő a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. §. (1) l) bekezdése alapján az elállási jogát illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja, ha a rendezvényre szóló jegy egy adott időpontra (adott napra, határnapra) szól. A Vevőt megillető elállási és felmondási jog gyakorlásának további feltételeiről szóló információkat a Vásárlói ÁSZF 7. pontja és 1., 2. mellékletei tartalmazzák.

m) A kellékszavatosságra és a termékszavatosságra vonatkozó jogszabályi kötelezettségeket jelen Vásárlói ÁSZF 3. melléklete részletezi.

n) A szolgáltató (Concerto) székhelyén jegyirodát működtet, melynek személyes igénybevételéhez előzetes telefonon (+36 1 215 5770) történő időpont egyeztetés szükséges.



A jegyiroda elérhető továbbá a jegy@concertobudapest.hu e-mail címen. Az elektronikus levelek feldolgozása kizárólag hétköznap, 9:00-16:00 óra között történik.

A szolgáltató (Concerto) által értékesített termékekre jótállási kötelezettség nem vonatkozik.

o) A szolgáltató (Concerto) a Vevőkkel szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexnek nem aláírója és annak nem vetette alá magát.

p) A szolgáltató (Concerto) és a Vevő közötti szerződés határozott időre jön létre a Rendezvény időpontjáig, vagy a Rendezvény meglátogatásáig (pl. nem időpontra szóló jegyek/bérletek).

q) A szerződés határozatlan időtartamú szerződéssé nem alakul át.

r) A vásárlási folyamat során a Vevőnek az ellenérték megfizetésén túlmenő kötelezettségei nincsenek.

s) Szolgáltató (Concerto) részére letétet vagy egyéb pénzügyi biztosítékot a Vevő nem nyújt.

t) A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések: az adatokat szolgáltató szerverek elérhetősége évi 99,9% feletti. Az adattartalmat RAID technológiával több merevlemezen tároljuk a szervereken. Ha bármelyik merevlemez megsérül, a rendszer működőképes marad a megmaradt merevlemezekkel is. Rendszeresen mentés készül a teljes adattartalomról, így probléma esetén az eredeti adattartalom visszaállítható.

u) A digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való együttműködési képessége: a megjelenő adatokat MSSQL és MySQL adatbázisban tároljuk. Az érzékeny adatok megfelelő erősségű titkosítással vannak tárolva, kódolásukhoz processzorba épített hardveres támogatást használunk.

v) A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság 2016. december 31. napjával, jogutódlással megszűnt. Másodfokú ügyekben országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A fogyasztók 2017. január 1-től panaszaikkal elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak. Elérhetőségeket itt találhatnak: <http://jarasinfo.gov.hu/>.

w) A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (fogyasztói jogvita) bírósági eljárásen kívüli rendezése. A szolgáltató (Concerto) székhelye szerint illetékes békéltető testület neve: Budapesti Békéltető Testület, székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.



3. Az internetes jegyvásárlás menete

3.1. Előadások keresése, tallózás

A concertobudapest.hu lap jobb felső oldalán található a gyorskereső. A gyorskeresőben adjon meg bármely keresőszót, majd a keresés ikonra kattintva, vagy az Enter billentyű megnyomása után a találati oldalon választhatja ki a keresett programot, előadóhelyet, vagy személyt.

A fejlécben, a „Koncertek” ikonra kattintva a Rendezvények időbeli sorrendben kerülnek feltüntetésre valamint kiemelt Rendezvények és hírek is megjelennek.

3.2. Jegy/bérlet kiválasztás

3.2.1. Nézőterek kiválasztás

Azon Rendezvények esetében, ahol a jegyek/bérletek helyre szólnak a nézőtérre, a Concerto honlap tetején található „jegyvásárlás”/”bérletvásárlás” ikonra kattintva adott Rendezvény kiválasztását követően ismét a „jegyvásárlás”/”bérletvásárlás” ikonra kattintva megjelenik a nézőtér.

A zöld színnel jelzett helyekre vásárolható még szabad jegy. Itt továbbra is látható, hogy mely helyekre van még elérhető jegy/bérlet (zöld), mely helyekre nincs már megvásárolható jegy/bérlet (szürke), és hogy melyik helyet választotta ki (narancssárga). A megjelenített nézőtéri alaprajz a nagyító/kicsinyítő és iránygombokkal állítható a kívánt méretre. Ha mégsem a kiválasztott helyre szeretne jegyet/bérletet vásárolni, a „vissza” gombra kattintva kezdheti újra a folyamatot.

Ha az Ön által kiválasztott székekre kattint, azok színe narancssárga színűre változik, és a jegy/bérlet az Ön kosarába kerül. A kosárba tétel után 20 perc áll rendelkezésre, hogy a jegyét megvásárolja. A 20 perc leteltéig további jegyeket/bérleteket tehet a kosárba. A nézőtéri rajzon a kosárba tett jegy/bérlet kijelölése újabb kattintással megszüntethető. Ha már nem kíván további jegyeket/bérleteket a kosárba tenni, kattintson a nézőtér alatt található „Kosárhoz” gombra. A weboldal bármely részén böngészik, a jobb felső sarokban található kosár ikon megnyomásával is a kosárhoz juthat, és megnézheti, milyen jegyeket/bérleteket tett eddig a kosárba.

3.2.2. Érkezési sorrendes jegy/bérlet vásárlás

Amennyiben a nézőtér nem számozott ülésrendes - tehát a Rendezvényre szóló jegyekkel/bérletekkel érkezési sorrendben foglalhatja el helyét -, az előadásokra a kívánt jegy-darabszám megadásával helyezhet el jegyeket kosarába. A kosárba helyezhető jegyek száma – helyszínenként vagy Rendezvényenként változó mértékben – maximált lehet.



3.3. Kedvezmények

A Concerto jogosult kedvezmények meghatározására a jegy/bérletárból. A „Kosárhoz” felületen található kedvezmény ablakban adhatja meg a kedvezményt, melynek kiválasztása után a rendszer automatikusan módosítja a jegy/bérlet árát. A kedvezmény hozzárendelés jegyenként illetve bérletenként történik. Fizetés előtt minden esetben győződjön meg róla, hogy megfelelő áron vegye meg a jegyeket/bérleteket, mert a vásárlás után a jegyek visszaváltására, illetve a kedvezmények utólagos érvényesítésére nincs lehetőség.

3.4. A Kosár használata

A Kosárban egymás alatt felsorolva láthatja az ön által kiválasztott jegyeket/bérleteket. Látható a kiválasztott előadás címe, az előadóhely, az időpont, és a kiválasztott szék (illetve választott szektor, ha van). A részletes jegyinformáció mellett a jegy/bérlet ára, a kezelési költség ára, és a kettő összege látható. A jegyek/bérlet alatt látható a fizetendő végösszeg. **Kérjük, figyelmesen nézze át a Kosarát, mielőtt a fizetés gombra kattint! A megvásárolt jegyeket sem cserélni sem visszaváltani nem tudjuk!** Amennyiben egy jegyet/bérletet törölni szeretne a kosárból, kattintson a jegy jobb oldalán lévő "X" „Töröl” ikonra.

3.5. A kézbesítés módja, a jegyek/bérletek átvétele

3.5.1. Honlapon vásárolt jegyek

A Concerto www.concertobudapest.hu honlapján megvásárolt jegyek/bérletek kiszállítására nincsen lehetőség!

3.5.2. E-ticket

Az E-ticketet a Concerto e-mailben kézbesíti. **Kérjük, minden megvásárolt jegyhez/bérlethez egyenként nyomtassa ki az elküldött PDF dokumentumot!** A PDF dokumentum megnyitásához Adobe Reader programra van szükség, mely ingyenesen letölthető: [Adobe Reader letöltése](#). Az E-Ticket egy teljes értékű elektronikus jegy, amely belépésre jogosít. Az E-Ticketen lévő számsor és vonalkód a rendeléssel kapcsolatos összes információt tartalmazza. Segítségével beazonosítható a jegy, ezért nincs szükség egyéb biztonsági jelre. A vonalkódot a rendezvény helyszínén belépéskor elektronikusan ellenőrzik. Felhívjuk figyelmét, hogy az E-Ticket önmagában érvényes és jogosít fel a belépésre. **Semmilyen körülmények között ne engedje, hogy illetéktelen személy másolatot készítsen az ön E-ticketjéről!** Mivel a vonalkód-olvasó rendszer nem lát különbséget másolt és eredeti vonalkód között, ezért mindig az elsőként beolvasott E-Ticketet fogadják el eredeti jegynek. Minden további, azonos vonalkóddal rendelkező E-Ticket másolatnak, azaz érvénytelen jegynek/bérletnek minősül.



3.5.3. A jegyek/bérletek átvétele

Az E-ticket jegyet/bérletet nem kell átvenni, azt a Vevő maga nyomtatja ki. A kinyomtatott jegy/bérlet helyszíni ellenőrzését követően a Vevő beléphet a rendezvényre.

3.6. Vételár, fizetési feltételek

3.6.1. A vételár a jegyeken és bérleteken, valamint az ezekre vonatkozó közleményeken feltüntetett ár, amely tartalmazza a hatályos jogszabályokban megjelölt mértékű általános forgalmi adót is. A Concerto minden évadban közzéteszi a játszóhelyeire vonatkozó jegy-és bérletárakat, melyet jogosult egyoldalúan módosítani.

3.6.2. Vevő az aktuális jegy/bérletárakról az alábbi módokon tájékozódhat: a Concerto honlapján (www.concertobudapest.hu), a Concerto kiadványaiban, a Concerto közönségkapcsolati irodáján, továbbá a Concerto javára jegy/bérletértékesítést végző harmadik személyeknél.

3.6.3. A fizetendő végösszeg kiegyenlítése személyes vásárlás esetén készpénzzel, **Kultúra Erzsébet**- utalvánnyal lehetséges, melyek közül Vevőnek lehetősége van választani. A Vevő a vásárlás végén papír alapú jegyet/bérletet kap, melyet a Vásárlói ÁSZF szabályai szerint jogosult felhasználni.

3.6.4. Elektronikus fizetés (Bankkártyás fizetés)

A Concerto több bank illetve szolgáltató bankkártyás fizetési szolgáltatását veszi igénybe. Az adott pillanatban elérhető szolgáltatók közül a Vevő választhat. A Vevő a bank biztonságos banki felületén adja meg a bankkártyája adatait. Ezekhez az adatokhoz a Concerto nem jut hozzá.

A bankkártya adatok megadásánál az alábbiakra hívjuk fel a figyelmét:

-Kártya típusa: A legördülő menüből válassza ki kártyája típusát!

- Kártyát kibocsátó bank neve: A kártyát kibocsátó bank nevét írja be abban a formátumban, ahogy az a kártyán található!

- Kártyán szereplő név: A bankkártyán található kártyatulajdonos személynevét adja meg!

- Bankkártyaszám: A kártyán található 16 karakterű sorszámot írja be, szóközök és kötőjelek nélkül.

- Lejárat dátum: A kártyán hónap/év formátumban van feltüntetve a lejárat dátum



- **Ellenőrző kód:** Más néven CVC2 vagy CVV2. A dombornyomott kártyákon (Visa Classic, MasterCard és American Express) mindig van ellenőrző kód. Más kártyatípusokon is lehet. A kártya hátoldalán a tulajdonosi aláírás felett/alatt/mellett található számsor utolsó 3 karaktere adja ezt a kódot. Amennyiben kártyája rendelkezik CVC2 kóddal, kérjük a fizetéskor adja meg!

A tranzakció eredményét a pénzügyi szolgáltató automatikusan - 5-10 másodpercen belül - megküldi. Kérjük ne zárja be a böngészőt és ne szakítsa meg a folyamatot! Az ön által megadott e-mail címre a rendszer visszaigazolást küld, amelyen megtalálhatók a vásárolt jegyek paraméterei.

3.7. Elállás a vásárlástól

A vásárlás a „Fizetés” gomb megnyomása előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható. A vásárló a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. §. (1) l) bekezdése alapján az elállási jogát illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja, ha a Rendezvényre szóló jegy/bérlet egy adott időpontra (adott napra, határnapra) szól. Ebben az esetben a Concertonak nem áll módjában sem a jegyet sem a bérletet visszaváltani, sem a vásárlás értékét visszatéríteni (a Vásárlói ÁSZF 6.2. pontjában írt eseteket kivéve).

Jegy visszaváltására kizárólag a Rendezvény elmaradása esetén van mód. Concerto a meghirdetett műsor és/vagy a közreműködő, és/vagy az időpont változtatás jogát fenntartja!

Abban az esetben, ha a Vevő olyan jegyet/bérletet vásárolt, amely nem adott időpontra szól (pl. bármikor felhasználható jegyek/bérletek stb.) akkor ezekre a jogokra vonatkozó részletes leírás található a Vásárlói ÁSZF 7. pontjában valamint 1. és 2. mellékleteiben.

A Concerto www.concertobudapest.hu honlapján kizárólag jegy/bérletvásárlásra van lehetőség a jegyeket/bérleteket lefoglalni, félretenni nem lehetséges. A Vevő a jegy/bérlet megvásárlásával a jegyeket/bérleteket megvásárolja. Fentieknek megfelelően az adott időpontra szóló jegyek esetében a vásárlás nem módosítható, nem törölhető és nem vonható vissza!

3.8. A vásárlás visszaigazolása

A sikeres vásárlásról Concerto rendszere automatikusan értesíti önt „szerződéskötés visszaigazolás” elnevezésű e-mailben. Ha ezt a visszaigazolást 1 órán belül nem kapja meg, kérjük, ne kezdeményezzen újabb vásárlást, hanem hívja az InterTicket Kft., mint a Concerto számítógépes jegyértékesítési rendszerének szolgáltatóját a **+36 1 266 0000** („0” menüpont) telefonszámon. Az InterTicket Kft. a visszaigazolást kérésre újra elküldi. A vásárlás sikeres lebonyolítása nem függ a „szerződéskötés visszaigazolás” megküldésétől. Kommunikációs hiba is okozhatja, hogy Ön nem kap visszaigazolást.



3.9. Hiba a fizetés során

Amennyiben hiba lépett fel a fizetés során, kérjük, hívja az InterTicket Kft.-t a **+36 1 266 0000** („0” menüpont) telefonszámon! Ne indítsa újra a vásárlást!

3.10. Számlaigénylés bankkártyás vásárlás esetén

A megvásárolt jegyekről/bérletekről a Vevő adatainál megadott névre automatikusan elektronikus számlát állítunk ki, melyet e-mailben kézbesítünk. Amennyiben más névre, vagy cég számára szeretne számlát kérni, kérjük, jelölje be a "Más névre kérem a számlát" négyzetet és adja meg a szükséges adatokat.

4. Vevő és Látogató jogai és kötelezettségei

4.1. Az adott Rendezvény megtekintéséhez a látogatónak a Rendezvény kezdetekor a megtekinteni kívánt Rendezvényre érvényes jeggyel/bérlettel kell rendelkeznie. A látogató a jegyét/bérletét köteles annak érvényessége megvizsgálása céljából az erre feljogosított személynek bemutatni.

4.2. A Rendezvény látogatására feljogosító bérlet/jegy szabadon átruházható, de a kedvezmény csak akkor érvényes az új tulajdonosra, ha az új tulajdonos is rendelkezik a kedvezményre való jogosultsággal. Az átruházással az új jegy/bérlettulajdonosra is automatikusan kiterjed a vásárlói ÁSZF, minderről az eredeti tulajdonos köteles tájékoztatni az új tulajdonost az átruházást megelőzően. E tájékoztatás elmaradása esetén mindennemű következményért a korábbi tulajdonos a felelős.

4.3. A bérlet vagy jegy a feltüntetett koncertre egyszeri alkalommal történő belépésre jogosítja fel annak felmutatóját, egy főt.

4.4. Elveszett, megrongálódott, megsemmisült jegy pótlása 200 Ft kezelési költség ellenében lehetséges a Concerto közönségkapcsolati irodájában. Bérlet esetében ez az összeg 500 Ft. Jegy vagy bérlet pótlására csak az eredeti vásárlás beazonosíthatóságát követően kerül sor!

4.5. A látogató a jegyén/bérletén feltüntetett sor és székszámnak megfelelő helyen köteles helyet foglalni. Az érkezési sorrendes előadások esetében, a helyek érkezés szerint foglalhatóak el!

4.6. A Rendezvényre késve érkező látogató a helyét, csak a hangverseny szünetében foglalhatja el.

4.7. A Concerto koncertjeit minden látogató a saját felelősségére tekintheti meg. A látogató köteles a Rendezvény helyiségeit rendeltetésüknek megfelelően használni, továbbá óvni és az előírásoknak megfelelően kezelni az épületben található eszközöket, berendezéseket, és magát az épületet.



4.8. A Rendezvények területén elhagyott értéktárgyakért a Concerto nem vállal felelősséget. A látogató köteles a Rendezvény helyszínén rendelkezésre álló ruhatárat igénybe venni.

4.9. A Concerto Rendezvényein bármilyen eszközzel történő kép- vagy hangrögzítés tilos. Jogosulatlan kép- és hangfelvétel készítése és felhasználása polgári - és büntetőjogi jogkövetkezményeket von maga után! Amennyiben a látogató felszólítás ellenére sem hagy fel a rögzítéssel, a látogatót a nézőtéri felügyeletnek vagy a Concerto által erre felkért személynek jogában áll távozásra felszólítani. Az önhibára visszavezethető távozás vagy eltávolítás miatt a jegy/bérlet árát a Concerto nem köteles visszatéríteni. Amennyiben a látogató viselkedésével, vagy egészségügyi állapotával zavarja a Rendezvényt, a Concerto ebben az esetben is az előzőekben megfogalmazottak szerint jár el.

4.10. A Rendezvények helyszíneire a biztonságra veszélyes, és/vagy a közönséget zavaró tárgyat, ételt, illetve italt bevinni tilos.

4.11. A Concerto a műsor- és/vagy közreműködő, és/vagy időpont és/vagy esőhelyszín változtatásának jogát fenntartja!

4.12. A kedvezményekre való jogosultságot (diákigazolvány, nyugdíjas igazolvány, stb.) a Rendezvény helyszínén ellenőrizhetik!

5. Igénybe vehető kedvezmények

5.1. Kizárólag a Concerto Páva utcai székházában történő jegy/bérlet vásárlás esetén az alábbi kedvezmények vehetők igénybe, előre egyeztetett időpontban (jegy@concertobudapest.hu), az aktuális kedvezmény-kártya bemutatásával:

- IX. kerületi lakosok részére 10% kedvezmény
- HVG kártyával rendelkezőknek 15% kedvezmény
- Diákigazolvánnyal 30% kedvezmény

5.2. A kedvezmények nem összevonhatóak, más kedvezménnyel együtt, és bérletvásárlás során nem érvényesíthetőek! A Concerto székházában történő vásárláskor készpénz, vagy Kultúra Erzsébet- utalvány az elfogadott!

6. Eljárásrend szabadtéren tartott Rendezvény esetén / a jegyvisszaváltás menete

6.1. Szabadtéren megrendezett Rendezvény esetében a Concerthonak lehetősége van esőhelyszínt, vagy tartalék rendezvényt napot (esőnapot) meghirdetni. A Concerto az esetleges esőhelyszín/esőnap helyét, időpontját a jegyein/bérletein, honlapján, kiadványaiban köteles feltüntetni!

6.1.1. Esőhelyszín esetén: rossz idő esetén a Rendezvény esőhelyszínre való áthelyezéséről a Concerto legkésőbb a koncert napján 14.00 óráig



a www.concertobudapest.hu honlapon közleményt ad ki. Ebben az esetben a megváltott jegyek/bérletek automatikusan aznapra, az esőhelyszínre érvényesek! Jegy/bérlet visszaváltásra ilyen esetben nincs lehetőség!

6.1.2. Esőnap esetén: A meghirdetett koncertidőpont elmaradása esetén a jegyek/bérletek a kijelölt esőnapra érvényesek. Az elmaradásról a Concerto legkésőbb a koncert napján 14.00 óráig a www.concertobudapest.hu honlapon közleményt ad ki. Ebben az esetben a megvásárolt jegyek/bérletek visszaváltására nincs lehetőség! Amennyiben esőnapon a kedvezőtlen időjárás miatt az I. rész után félbeszakad a Rendezvény, a Rendezvény megtartottnak tekintendő. Amennyiben az eredeti időpontra meghirdetett, de elmaradt koncert rossz idő miatt az esőnapon is lemondásra kerül, a megvásárolt jegyek a jegyvásárlás helyszínén visszaválthatóak!

6.2. A Concerto a megvásárolt jegyeket/bérleteket nem váltja vissza, nem cseréli be másik Rendezvényre! Ez alól kivételt képeznek: elmaradt Rendezvények, extrém időjárási vis major helyzetek, igazolt, személyes egészségügyi vészhelyzetek.

6.3. A Concerto minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy a Rendezvény esetleges megghiúsulása esetén a Vevőt tájékoztassa, és a jegyek visszaváltását elősegítse. Ugyanakkor a Vevő tudomásul veszi, hogy a Rendezvény elmaradása esetén a jegyek visszaváltásának folyamatát, helyszínét, határidejét a Concerto határozza meg. A jegy-visszaváltásra vonatkozó információkat a Concerto, a honlapján (www.concertobudapest.hu) tünteti fel és értesíti a többi online/offline értékesítési pontot is a visszaváltás menetéről! A visszaváltásra a Concerto által megadott, de maximum a meghirdetéstől számított hét (7) munkanapos jogvesztő határidőn belül, az eredeti jegy bemutatása mellett van lehetőség. A jegy árán felül, - amelyet a visszaváltást végző köteles teljes értéken visszaváltani - a Concerto semmilyen további vélt vagy valós kár, költség megtérítésére nem köteles.

7. Az elállás joga

7.1. Amennyiben Vevő a jegyet/bérletet harmadik félnél akár személyesen akár online felületen vásárolta meg, úgy az elállásra a harmadik fél üzletszabályzata/ÁSZF-e illetve az online felületet üzemeltető harmadik fél üzletszabályzata/ÁSZF-e az irányadó.

7.2. Amennyiben Vevő a jegyet/bérletet a Concerto weboldalán (www.concertobudapest.hu) vásárolta meg, úgy az elállásra az alábbi szabályok vonatkoznak:

7.2.1. Vevő elállási jogot a vásárlást követően nem gyakorolhat, kivéve a jelen pontban írt esetben. Concerthonak nem áll módjában sem jegyet/bérletet visszaváltani, cserélni sem a vásárlás értékét visszatéríteni.

7.2.2. A vásárlás a "Fizetés" gomb megnyomása előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható. A Vásárló a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. §. (1) l) bekezdése alapján



az elállási jogát illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja, ha a Rendezvényre szóló jegy/bérlet egy adott időpontra (adott napra, határnapra) szól. Ebben az esetben a Concertonak nem áll módjában sem a jegyet/bérletet visszaváltani, sem a vásárlás értékét visszatéríteni (a Vásárlói ÁSZF 6.2. pontjában írt esetek kivételével).

7.2.3. Abban az esetben, ha a Vevő olyan jegyet/bérletet vásárolt, amely nem adott időpontra szól (pl. bármikor felhasználható jegy/bérlet), akkor az elállási és felmondási jog szabályai az alábbi módon érvényesíthetők:

a) Az elállási és felmondási jog a fent részletezett esetekben a vásárlástól számított 14 napon belül gyakorolható, a Vásárlói ÁSZF 1. mellékleteként csatolt elállási és felmondási nyilatkozatminta felhasználásával, vagy erre irányuló egyéb egyértelmű nyilatkozat útján.

b) A Vásárlói ÁSZF 1. mellékleteként csatolt minta kitöltésén túlmenően olyan E-ticket/bérlet esetén, amely nem adott időpontra szól (pl. bármikor felhasználható jegy/bérlet) a Vevőnek meg kell jelölnie az E-ticketen/bérleten szereplő kódszámot. Nyilatkozni kell továbbá arra nézve, hogy a Vevő a jegyet/bérletet nem használta fel. A jegyet/bérletet nem szükséges megküldeni, mert azt a Szolgáltató elektronikusan érvényteleníti

c) Ha a Vevő jogszerűen eláll a szerződéstől, a Concerto haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a Vevő által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget. A visszajáró összeget a Concerto a Vevő által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza.

e) Az elállási és felmondási jogról további részletes tájékoztatót talál a Vásárlói ÁSZF 2. mellékleteként csatolva

8. Adatvédelem, hírlevél

8.1. A személyes adatai megadását megelőzően kérjük, olvassa el az Adatvédelmi és adatkezelési szabályzatot, mely a www.concertobudapest.hu oldal láblécén és a Vásárlói ÁSZF 4. mellékleteként csatolva olvasható.

8.2. A Concerto az értékesítés során birtokába jutott személyes adatokat az Adatvédelmi és adatkezelési szabályzatban meghatározottak szerint kezeli, melynek jogi alapja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) valamint az adatkezelésre irányadó egyéb jogszabályok.

8.3. A Vevő a bérlet-ill. jegyvásárlás esetén személyes adatait köteles megadni.



A Concerto kizárja felelősségét a vásárlás során megadott téves, hibás vagy hamis adatok vagy e-mail cím megadásából eredő kárért.

8.4. Amennyiben a Vevő feliratkozik a Concerto hírlevelére, úgy tudomásul veszi, hogy a Concerto saját döntése szerinti gyakorisággal, de maximum havonta 4 alkalommal hírlevelet küld neki. Az adatok ilyen célú felhasználását és a hírlevél küldését a Vevő – leiratkozással – bármikor megtilthatja.

9. A honlapon megjelenő védjegyek és szerzői jogok

A honlapon és a Concerto kiadványaiban elérhető információk, dokumentumok és egyéb anyagok szerzői jogi védelem alatt állnak, az ezekhez fűződő jogok a Concertot, illetve a mindenkori jogtulajdonosokat illetik meg. A honlapon és a Concerto kiadványaiban elérhető információkat, dokumentumokat és egyéb anyagokat a Concerto, illetve a mindenkori jogtulajdonosok kifejezett előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé, azt semmilyen formában nem használhatják fel.

10. Panaszkezelés

10.1. A Vevő a jegy- és bérletértékesítéssel kapcsolatos észrevételeit, reklamációit és problémáit a jegy@concertobudapest.hu e-mail címen jelezheti. Az elektronikus levelek feldolgozása munkanapokon 9:00-16:00 óra között történik.

A Concerto a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Ha a Vevő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Concerto a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát Vevőnek legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

10.2. Az írásbeli panaszt a Concerto a beérkezését követően harminc napon belül írásban érdemben megválaszolja, és a Vevőnek megküldi, elsősorban a Vevő által megadott e-mail címre. A panaszt elutasító álláspontját a Concerto indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén a Concerto köteles a Vevőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a Concerto székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.



11. Közönségkapcsolati információk

Concerto Akadémia Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

1094 Budapest, Páva utca 10-12.

Telefon: (+36-1) 215-5770

e-mail: jegy@concertobudapest.hu

www.concertobudapest.hu

A közönségkapcsolati irodánk telefonon előre egyeztetett időpont szerint érhető el!



Concerto Akadémia Nonprofit Kft.
1094 Budapest, Páva utca 10-12.
Tel.: +36 1 215 5770, fax: +36 1 215 5462
www.concertobudapest.hu

1. melléklet

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(Kérjük, csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza, ha olyan jegyet vásárolt, mely nem adott időpontra szól)

"Címzett: Concerto Akadémia Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság.

1094 Budapest, Páva utca 10-12

jegy@concertobudapest.hu

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

Az elektronikus jegy kódszáma *(Csak abban az esetben, ha jegyvásárlás történt.):*

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a jegyet nem használtam fel. *(Csak abban az esetben, ha jegyvásárlás történt.)*

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt"



2. melléklet

Elállási/Felmondási tájékoztató

1. Elállási/Felmondási jog

Amennyiben Ön olyan jegyet/bérletet vásárolt, amely nem adott időpontra szól (pl. bármikor felhasználható jegy/bérlet) úgy 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Az elállási/felmondási határidő jegy/bérlet esetén a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát juttassa el (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: Concerto Akadémia Nonprofit Kft., székhely: 1094 Budapest, Páva u. 10-12., telefonszám: +3612155770, e-mail: jegy@concertobudapest.hu.

Ebből a célból felhasználhatja az 1. számú mellékletként megtalálható elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is. Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.



3. melléklet

A kellékszavatosságról és a termékszavatosságról szóló tájékoztató

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Concerto hibás teljesítése esetén a Concertoval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Concerto számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a Concertoval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Concerto nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság



Concerto Akadémia Nonprofit Kft.
1094 Budapest, Páva utca 10-12.
Tel.: +36 1 215 5770, fax: +36 1 215 5462
www.concertobudapest.hu

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági



igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékekre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.



Concerto Akadémia Nonprofit Kft.
1094 Budapest, Páva utca 10-12.
Tel.: +36 1 215 5770, fax: +36 1 215 5462
www.concertobudapest.hu



Concerto Akadémia Nonprofit Kft.
1094 Budapest, Páva utca 10-12.
Tel.: +36 1 215 5770, fax: +36 1 215 5462
www.concertobudapest.hu